

## 第416回事業所見学会開催ご案内

フードサービスの最前線を体験する  
笑顔こそが、私たちの誇りであり、喜びです。

日本品質管理学会では標記の事業所見学会を下記要領で開催いたします。会員の皆様には多数参加いただきますようご案内申し上げます。

## 記

日時：2019年6月11日（火） 13:30～16:00

見学先：日本マクドナルド㈱「スタジオM」（東京都新宿区）

定員：30名 ※同業他社のお申し込みはご遠慮ください

申込締切：2019年6月4日（火）

見どころ：マクドナルドには、ハンバーガーレストランに必要なさまざまな開発や検証などを目的とした、「スタジオM」と呼ばれる研究施設があります。この施設は一般に公開されておらず、その存在も明らかにされていない、いわばマクドナルドの秘密基地という存在です。ここはメニュー開発から店舗オペレーションの検証、マーケティングツールの開発などが行われている、複合研究施設になります。

マクドナルドではすべてのお客様にいつでもどこでも最高の「QSC&V（Quality（品質）、Service（サービス）、Cleanliness（清潔）and Value（価値）」を提供することを目指しており、それを実現するための施設でもあります。

マクドナルドでは「QSC&V」向上の取り組みやお客様との直接の交流などを通じて、2019年度は創業以来過去最高の年間売り上げの達成を目指していますが、今回は施設見学と併せて、「QSC&V」の原点となるオペレーションシステムなど、その裏側をご体験いただけます。

またと無い機会ですので、皆様お誘い合わせの上、ご参加をお願い申し上げます。

スケジュール案：13:20 集合  
13:30～13:45 挨拶（日本マクドナルドホールディングス 取締役執行役員 宮下 建治氏）  
13:40～14:00 会社概要、信頼向上のためのマクドナルドの取り組み（CR担当）  
14:00～15:30 スタジオM 施設見学  
オペレーションシステム、トレーニングプログラムの説明と体験  
15:30～15:45 品質管理について（食品安全・品質システム担当）  
15:45～16:00 質疑応答（各担当）  
16:00 閉会

参加費：会員 3,000円 非会員 4,500円 準会員 2,000円 学生（一般）2,500円

（税込）\*前日までに振込みください。振込み先は下記のとおりです。

申込方法：下記申込書に必要事項をご記入の上、本部事務局宛にE-mailまたはFAXで、お送りください。参加者には事前に参加券・集合場所の略図を送付します。

問合せ先：〒166-0003 東京都杉並区高円寺南 1-2-1 日本科学技術連盟東高円寺ビル  
日本品質管理学会 TEL 03-5378-1506 FAX 03-5378-1507

## 第416回事業所見学会参加申込書

↓該当する箇所にご記入ください

（名：名誉会員，正：正会員，職：職域会員，準：準会員，学：一般学生，賛：賛助会員（5名まで正会員扱い），非：非会員）

会員の種類	会員No	氏名	勤務先(または学校名)	所属部署(役職)名	申込No
名・正・職 準・学・賛・非					
名・正・職 準・学・賛・非					
連絡先	〒			電話：	
勤務先、自宅				FAX：	
支払方法 ○印をつけてください	1. 銀行振込み：・三菱UFJ 渋谷（普 4313820），・三井住友 渋谷（普 0922517）， ・みずほ 渋谷中央（普 1986712），・ゆうちょ銀行 振替口座（00100-2-96728） 口座名「一般社団法人 日本品質管理学会」フリガナ：シヤ ニホンヒンシツカンリガクカイ 2. その他（ ） 振込予定日 20 年 月 日				

E-mail 申込先：apply@jsqc.org