

職位と求められる品質管理の専門能力

品質管理の専門能力		職位						
		経営者・役員	管理者	品質管理推進者	品質管理専門職	設計者・生産技術者	監督者	一般従業員
基本	用語と概念	○	○	◎	◎	○	○	○
	行動原則	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	総合的品質経営 (TQM)	◎	◎	◎	◎	○	○	
組織の運営	方針管理	◎	◎	◎	○	○	○	
	標準化・日常管理	○	◎	◎	◎	○	◎	○
	小集団改善活動	○	◎	◎	○	○	◎	◎
	品質管理教育	○	○	◎	○	○	○	
顧客価値創造とプロセス保証	潜在ニーズ把握			○	○	◎		
	ネック技術の特定と解決			○	◎	◎		
	トラブル予測と未然防止		○	○	○	◎		
	工程能力の調査と改善			○	◎	◎	○	
	検査と保証度			○	◎	○	○	
	市場品質情報の活用・解析		○	○	◎	○		
	品質保証体系	○	◎	◎	◎	○	○	○
	環境・安全等を含めた総合マネジメント	○	◎	◎	○	○	○	
手法・数理	QC 七つ道具	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	新 QC 七つ道具	○	○	◎	◎	◎	◎	◎
	管理図		○	◎	◎	○	◎	○
	抜取検査・サンプリング			◎	◎	○	○	
	SQC 手法			◎	◎	◎	○	
	実験計画法			○	◎	◎	○	
	タグチメソッド			○	◎	◎		
	多変量解析			○	◎	◎		
	信頼性手法			○	◎	◎		
	OR 手法			○	○	○		

注1) 「職位」の意味は、下記の通り。これらはいくまでも一般的な区分であり、個々の組織ごとに適切に修整して使用するのがよい。

一般従業員：生産職場やサービス提供職場で作業に従事する人、事務系職場や営業系職場で業務に従事する人等。

監督者：一般従業員を指揮し、指導する人。

設計者・生産技術者：製品設計やプロセス設計、そのための技術開発に携わる技術者。生産管理や安全管理などの管理・間接職場の技術者を含む。

品質管理専門職：品質問題・課題の解決・達成やその指導・支援など、品質管理・品質保証に関する業務を専門に担当する人。

品質管理推進者：組織における品質管理・品質保証の推進（計画・展開・見直し）を担当する人。

管理者：組織において上下・左右の連携の要となり、組織能力の向上をはかる人。

経営者・役員：組織が行う事業に関する計画を立て、組織をあるべき方向・ありたい方向に導く人。

注2) マトリックス中の記号の意味は下記の通り。多くの専門家の意見を集約したものであり、幅を持っているものとして捉えるのがよい。

◎：利活用できる必要がある（指導を含む）。

○：知識として持つておく必要がある。

空欄：ある方が望ましいが必須ではない。