

## 会員各位

日本品質管理学会  
会長 棟近 雅彦

**第409回事業所見学会開催ご案内**  
**東京メトロ流 部門横断訓練を学ぶ**  
**—安心、安全を実現するために、東京メトロでは、学ぶために、**  
**「現場」と「心」を用意しています—**

日本品質管理学会では標記の事業所見学会を下記要領で開催いたします。会員の皆様には多数参加いただきますようご案内申し上げます。

## 記

日 時：2019年2月6日（水） 13：30～17：30

見学先：東京地下鉄株式会社 人事部総合研修訓練センター

定 員：30名 ※同業他社のお申し込みはご遠慮ください

申込締切：2019年1月30日（水）

**見どころ**：東京メトロでは、以前は、運転部・車両部・工務部・改良建設部・電気部・営業部が縦割りに部門毎の訓練を行ってまいりました。しかし、現場は部門毎に分かれているわけではありません。よってお客様への安全安心を提供するには十分な訓練ができていない状況でした。

そこで、現場力と総合力を育む場所として、このセンターを設立し、路線毎に全部門社員が集い、訓練を実施する体制に移しました。センターでは、実際の列車が走行する駅やトンネル・架線・指令所など現場を再現した設備を活用し、研修・訓練を行っています。

また、訓練だけでは安心安全が確立できないことから、東京メトロでは、安全繫想館をセンターに併設しています。安全繫想館には、2000年の日比谷線脱線事故や1995年の地下鉄サリン事件の資料が展示されています。日比谷線の事故現場と同じカーブの通路の両側には事故車両の写真が展示され、車輪跡が残る枕木も置かれています。

訓練と共に、なぜ訓練をしてお客様へ安心安全を提供していかないといけないかを“シナリオのない訓練”を実施することで、現実に則した訓練が実現でき、お客様に本当の安心、安全のご提供を担保できる体制が維持できております。このような実態を学会の皆さまに見学頂ければ幸いです。

**スケジュール案**：13：40～14：00 新木場駅発 総合研修訓練センター行 専用バスご乗車

14：00～14：20 東京メトロ及び総合研修訓練センター概要説明（15分程度）

14：20～15：20 センター内ご視察（約60分）

15：20～15：30 休憩（約10分）

15：30～16：30 安全繫想館（約60分）

16：30～17：00 質疑応答

17：00～ 専用バス乗車 新木場駅へ

**参加費**：会 員 3,000 円 非会員 4,500 円 準会員 2,000 円 学生（一般）2,500 円

（税 込）※前日までにお振込みくださいますようお願いいたします。

**申込方法**：下記申込書に必要事項をご記入の上、本部事務局宛にE-mail またはFAX で、お送りください。参加者には事前に参加券・集合場所の略図を送付します。

**問合せ先**：〒166-0003 東京都杉並区高円寺南 1-2-1 日本科学技術連盟内

日本品質管理学会 TEL 03-5378-1506 FAX 03-5378-1507

**第409回事業所見学会参加申込書**

↓該当する箇所にご記入ください

（名：名誉会員，正：正会員，職：職域会員，準：準会員，学：一般学生，賛：賛助会員（5名まで正会員扱い），非：非会員）

会員の種類	会員 No	氏 名	勤務先(または学校名)	所属部署(役職)名	申込 No
名・正・職 準・学・賛・非					
名・正・職 準・学・賛・非					
連絡先	〒			電話：	
勤務先、自宅				FAX：	
支払方法 ○印を付けてください	1. 銀行振込み〔三菱UFJ 渋谷（普 4313820），三井住友 渋谷（普 0922517），みずほ 渋谷中央（普 1986712），ゆうちょ銀行 振替口座（00100-2-96728），口座名「一般社団法人 日本品質管理学会」 フリガナ：シャ ニホンヒンシツカンリガクカイ〕 2. その他（ ） 振込予定日 20 年 月 日				

E-mail 申込先：apply@jsqc.org