

会員各位

日本品質管理学会
会長 小原 好一

第403回事業所見学会 兼 ワークショップ開催ご案内 日本で常に上位ランキングされているサービスの本髓を探る

日本品質管理学会では標記の事業所見学会 兼 ワークショップを下記要領で開催いたします。会員の皆様には多数参加いただきますようご案内申し上げます。

記

日 時：2018年6月11日（月）～12日（火）

見どころ：

日本の宿 古窯は、常に日本の旅館ランキングにおいてTOP10の上位にランキングされ、日本のサービス品質のベンチマークに値する旅館です。この旅館は1999年4月にISO9001の認証を受け、今も館内では意図を持ってQMS向上活動を続けています。

今回は事業所見学兼ワークショップを組み合わせた1泊2日のコースとなっております。

是非、日本のおもてなしを品質管理の視点で体験し、単なる第3次産業のサービス業者だけではなく、第2次産業の組織においても顧客への感動提供に力を入れている組織にご参加頂き、広くサービスの向上に向けたきっかけとして頂ければ幸いです。

見学先：山形かみのやま温泉 日本の宿 古窯

〒999-3292 山形県上山市葉山5-20

スケジュール案：6月11日（月）

13:30～15:00 館内案内（見学）

18:00～19:00 夕食会場 社長（女将）より古窯の歴史&方針（考え方）講話

21:00～ 各部屋別活動

6月12日（火）

10:00～12:00 各部屋別の報告／ワークショップ

13:00～15:00 ワークショップ／総括

申込締切：2018年6月4日（月）

定 員：28名 ※同業他社のお申し込みはご遠慮ください。

参加費：会 員 27,000円 非会員 30,000円

(税込) (宿泊費1泊2食付き(4名1室) + 会議室借用料+6/12昼食費 含む)

*支払方法につきましては、後日参加希望の方にお知らせいたします。

申込方法：下記申込書に必要事項をご記入の上、本部事務局宛にE-mailまたはFAXで、お送りください。参加者には事前に参加券・集合場所の略図を送付します。

問合せ先：〒166-0003 東京都杉並区高円寺南1-2-1 日本科学技術連盟内

日本品質管理学会 TEL 03-5378-1506 FAX 03-5378-1507

当日連絡先：TEL 090-9128-7979

第403回事業所見学会 兼 ワークショップ 参加申込書

年 月 日

○印を記入					勤務先名：			
会 員	賛 助 会 員	準 会 員	非 会 員	学 生 一 般	所在地 〒 (勤務先・自宅)			TEL
								FAX
					No.	参加者氏名	所属部署(役職)名	会員 No.

E-mail申込先：apply@jsqc.org