

—ISO 9000を機軸とする医療機関の マネジメントシステムモデルの構築

開催の背景

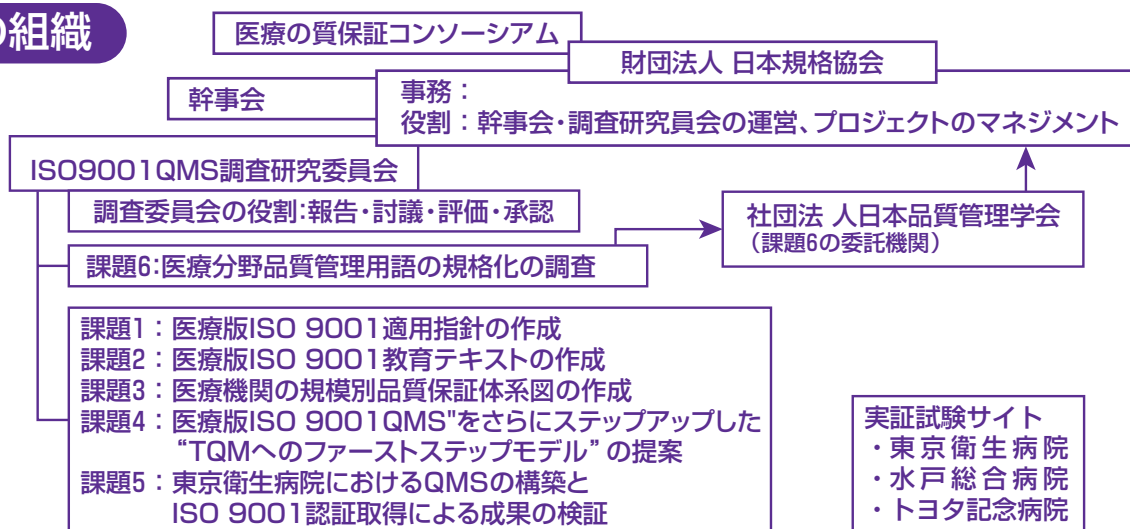
医療事故の続発を契機として医療安全に対する国民的関心が高まる中、事故発生に至るメカニズムの複雑さ、深刻さ、さらには広範な構造的対策の必要性が広く認識されつつある。医療安全は医療の質の基本であることから、医療の質を確保するために医療機関が有すべきマネジメントシステムに対する関心も高まっている状況である。

医療の質を確保するということは、患者・家族及び地域社会の顧客満足の確保であり、医療システムの効率化や医療情報の公開等が不可欠であると考え。今回の成果を導入する医療関係機関をさらに広げることは、標準化を推進する上で不可欠であると考え、成果のPR及び普及活動の早急な実施が必要と判断し、このシンポジウムを開催する。

開催日時：2004年7月17日(土) 10:00～16:50

開催場所：JAビル9階ホール(東京都千代田区大手町1-8-3)

調査研究の組織



今回の調査研究は、財団法人日本規格協会(JSA)と日本ものづくり・人づくり質革新機構(JOQI)によるコンソーシアムで、その名称を、“医療の質保証コンソーシアム(Consortium of Health care Quality Assurance, 以下HQAという。)”とした。「ISO 9001 QMS調査研究委員会」は、品質マネジメント専門家、ISO9001の専門家、医師、看護師、薬剤師、病院経営者・管理者、看護学・公衆衛生学専門家等により構成された。

調査研究の目的

この調査研究は、産業界の品質マネジメント専門家やISO9001の専門家、医師、看護師、薬剤師、病院事務などの病院経営者・管理者及び看護学・公衆衛生学の専門家等の多彩な知見に基づいて、医療機関における医療のQMSのモデルを検討し、医療機関のISO9001取得を支援することを目的とする。

調査研究の方針

この調査研究は、目的を達成するために、導入のためのガイドラインの提案、品質意識向上のための導入教育テキストの作成及びISO9001のQMSのベースとなる品質保証体系図の作り方を提案し、それらの妥当性を医療機関において実証し、その成果を普及するとともに、ISO9001によるQMSの弱点を改善するために“医療版ISO9001のQMS”から“TQMへのファーストステップモデル”を調査研究する方針である。

医療の質保証コンソーシアム シンポジウム プログラム

—ISO9000を機軸とする医療機関のマネジメントシステムモデルの構築

時 間	内 容
10:00—10:10	・開会挨拶:医療の質保証コンソーシアム代表 坂倉省吾(日本規格協会理事長)
10:10—10:30	・シンポジウム開催の目的 調査研究委員会 顧問 飯塚悦功氏(東京大学教授)
10:30—15:30	課題成果報告・適用事例
10:30—11:00	・課題成果報告1 黒田 幸清氏(調査研究委員会委員、 日本規格協会審査登録事業部審査計画センター所長) (テーマ)医療版ISO9001QMSの開発と活用
11:00—11:40	・課題成果報告2 小柳津 正彦氏(調査研究員委員会委員、日本規格協会嘱託) (テーマ)医療版ISO9001QMSの適用指針の開発と東京衛生病院への導入 (教育テキストの開発を含める)
11:40—12:10	・課題成果報告3 阿部 俊子氏(調査研究委員会委員、東京医科歯科大学助教授) (テーマ)医療機関における品質保証体系図作成と活用の課題
12:10—13:00	・昼 食 休 憩
13:00—13:30	・課題成果報告4 丸山 昇氏(調査研究員委員会委員、アイソマネジメント代表) (テーマ)医療機関におけるISO9001QMSをこえたTQMファーストステップモデルの構築
13:30—14:00	・病院適用事例 永井 庸次氏(水戸総合病院院長) (テーマ)水戸総合病院における医療版ISO9001QMSの適用事例
14:00—14:40	課題成果報告5 水流 聡子氏(調査研究委員会委員、東京大学助教授) (テーマ)医療版ISO9001QMSの活用効果の評価と今後の課題
14:40—15:10	・成果の活用と今後の課題 棟近 雅彦氏(調査研究委員会委員長、早稲田大学教授) (テーマ)医療分野品質管理用語の規格化と 医療機関におけるマネジメントシステムの今後の課題
15:10—15:30	・小休憩(会場より質問票回収)
15:30—16:45	(パネル討論・質疑)ISO9000を機軸とする医療機関のマネジメントシステムモデルの構築 ・リーダー:飯田 修平氏(調査研究委員会委員、練馬総合病院院長) ・パネラー:飯塚悦功氏、黒田幸清氏、小柳津正彦氏、阿部俊子氏 丸山 昇氏、永井庸次氏、水流聡子氏、棟近雅彦氏
16:45—16:50	・閉会挨拶:医療の質保証コンソーシアム 事務局 慈道順一(日本ものづくり・人づくり質革新機構 事務局長)

★開催日時および会場

開催日時：2004年7月17日(土) 10:00～16:50

開催会場：JAビル9階ホール(東京都千代田区大手町1-8-3)

ホームページ <http://www.zennoh.or.jp/ZENNOH/TOPICS/release/map/index.htm>

★申込みについて

申込み先：財団法人日本規格協会(略称 JSA) 普及企画課

TEL 03-3583-8004 / FAX 03-3583-0462

ホームページ <http://www.jsa.or.jp/>

参加費：お1人様 **5,250円**(消費税込み) 請求書に記載の振込先に7/16(金)までにお振込みください。

*参加費の領収書は銀行振込み領収書をもって代えさせていただきます。なお、振込手数料はご負担下さい。

お振込み後のご返金はいたしませんので変更の場合は代わりにの方の参加をお願いいたします。

振込先：みずほ銀行 青山通支店 当座 0109544 名義：(財)日本規格協会

郵便振替 東京00160-2-195146

定員：300名(先着順)

申込方法：以下の申込書にご記入の上、JSA宛てFAXで申込みください。

申込受付：FAX受領後にJSAで受付処理を行い、受講券、請求書(兼振込用紙)、会場略図などの案内を郵送いたします。

当日：受講券を受付にご提示下さい。引き換えにテキスト類をお渡しいたします。

※FAX申込後、10日を経過し受講券・請求書等が届いていない方は、ご連絡お願いいたします。

…………… 医療の質保証コンソーシアム 参加申込書 ……………

★FAX送付先：普及企画課/03-3583-0462

会社・病院名		
参加券送付先 所在地 〒		
参加券送付担当者先		
部	課	氏名
電話	E-mail	
FAX	@	
参加者氏名(ふりがな)		*受付No.
所属部課名	E-mail	
	@	
参加者氏名(ふりがな)		*受付No.
所属部課名	E-mail	
	@	

申込欄不足の場合はお手数ですがコピーをお取り下さい。

Y4K006

*印は当会記入欄です。

『医療と福祉の品質マネジメントシステム』

医療と福祉の分野で働く職員のためのコミック本[質向上の処方箋]
定価1,260円(本体:1,200円)

QMS(品質マネジメントシステム)要求事項をすべての病院・医療関係スタッフ、従業員にわかりやすく解説。顧客を主流においた組織改革への意欲を起させ、ISO 9001の医療サービスにおける「考え方の処方箋」を提供する。面白い漫画(Quality Cartoon[®])を用いて説明し、医療・福祉に関する重要事について関心を持ってもらうことを主眼としています。楽しみながら、QMSを築き上げるための革新的な第1歩となる一冊です。



『医療と福祉のISO 9001』

これから始める人のためのコミック本[楽しく味わう要求事項のポイント]
定価1,050円(本体:1,000円)

品質マネジメントシステムを要領よく、短時間で医師・経営者に提示する。経営者の責任(経営者のコミットメント、顧客重視、品質方針、計画、責任、権限及びコミュニケーション、マネジメントレビュー)、資源の運用管理(資源の提供、人的資源、インフラストラクチャー、作業環境)、製品実現(製品実現の計画、顧客関連のプロセス、設計・開発、購買、製造及びサービス提供、監視機器及び測定機器の管理)測定、分析及び改善(一般、監視及び測定、不適合製品の管理、データの分析、改善)、プロセスを基礎とするマネジメントシステム。



『これから始める人のISO 9000』 コミック版

Thomas Starke 著 日本規格協会 訳
B6判40ページ 日本語版 定価892円(本体:850円)

ISO 9000:2000 ちょっと味わうをすべての事業者と従業員のためのコミック本
この小冊子は、新規格の要求事項を全ての人たちに面白く解説しようとするものです。

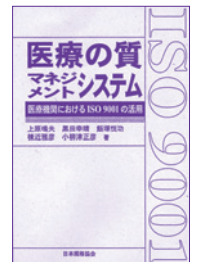


『医療の質マネジメントシステム—医療機関におけるISO 9001の活用』

体裁:A5判, 336ページ 定価2,730円(本体:2,600円)

編著者: 上原 嶋夫 (東北大学大学院医学系教授)
黒田 幸清 (財)日本規格協会
飯塚 悦功 (東京大学大学院工学系教授)
棟近 雅彦 (早稲田大学理工学部教授)
小柳津正彦 (財)日本規格協会

重大な医療事故が発生し露見されている昨今、医療の安全性を確保し、医療の質の向上を図るために、医療機関において品質マネジメントシステム(QMS)を構築する際の解説を目的として発行!



日本規格協会 <http://www.jisa.or.jp/>

本部 〒107-8440 東京都港区赤坂4丁目1-24
FAX(03)3583-0462 電話(03)3583-8002
札幌支部 〒060-0003 札幌市中央区北3条西3丁目1 札幌大同生命ビル内
FAX(011)221-4020 電話(011)261-0045
東北支部 〒980-0811 仙台市青葉区一番町2丁目5-22 仙台ウエストビル内
FAX(022)266-0905 電話(022)227-8336
名古屋支部 〒460-0008 名古屋市中区栄2丁目6-1 白川ビル別館内
FAX(052)203-4806 電話(052)221-8316

関西支部 〒541-0053 大阪市中央区本町3丁目4-10 本町野村ビル内
FAX(06)6261-9114 電話(06)6261-8086
広島支部 〒730-0011 広島市中区基町5-44 広島商工会議所ビル内
FAX(082)223-7568 電話(082)221-7023
四国支部 〒760-0023 高松市寿町2丁目2-10 JPR高松ビル内
FAX(087)821-3261 電話(087)821-7851
福岡支部 〒812-0025 福岡市博多区店屋町1-31 東京生命福岡ビル内
FAX(092)282-9118 電話(092)282-9080

ご注文は最寄りの書店又は当協会へ直接FAXにてお願いいたします。

きりとり線

図書の注文書 (FAX兼用)

平成 年 月 日

TEL	FAX
住所 (〒 —)	
ふりがな 社名	
部 課 名	氏 名

お支払い方法を○で囲んでください。

- 毎月20日締めにて一括請求・振込み
- 請求書を商品に同封・振込み
- 予託金から差引

顧客コード

(不明の場合は空欄で結構です。)

品 名	コードNo.	定 価:(税込)	数 量	金 額
① 医療と福祉の品質マネジメントシステム	330621	1,260円		
② 医療と福祉のISO9001	330622	1,050円		
③ これから始める人のISO 9000:2000 [コミック版]	330611	892円		
④ 医療の質マネジメントシステム—医療機関におけるISO 9001の活用	330616	2,730円		

(注) 送付手数料はご注文部数、種類にかかわらず1申込書あたり一律400円(税込)とさせていただきます。

ご購入いただきました規格・書籍等の返品・交換は、乱丁、落丁がある場合又は当協会の手違いによる場合を除き、行えませんのでご注意ください。

送付手数料	円
合 計	円